

もっと走る もっと運ぶ もっと稼ぐ

2015 June
No.38

06

FUSO magazine

特集 1: 豪華シートで個室感覚も

「最新ハイグレードバス」

特集 2: バス高速輸送システム (BRT)

「脚光を浴びる連節バスとBRT」

ユーザーインタビュー: Our Pride

「箱根観光の足として、顧客目線の運行を」

儲けとツキを呼ぶ経営革新 第3回

「超3S」に辿りつくまで

Driver's Break 第3回

「安城トラックステーション」



All for you


FUSO

MITSUBISHI FUSO TRUCK & BUS CORPORATION

CONTENTS



03-05 Our Pride

箱根登山バス株式会社 取締役社長 伊藤悦充

「箱根観光の足として、顧客目線の運行を」

観光地の路線バスとして独自のサービスを提供する箱根登山バス株式会社。サービスの特徴と安全運行への取り組みについて伺った。



06-07 Just Arrived 1

豪華シートで個室感覚も

「最新ハイグレードバス」

豪華シートや、ホテルライクな内装デザインなど、さまざまな機能を搭載した新型車両。注目の4社に取材した。



08-09 Just Arrived 2

バス高速輸送システム(BRT)

「脚光を浴びる連節バスとBRT」

連節バスとBRTとは何か？ また、新たな公共システムの観点から、いち早くツインライナーの導入に踏み切った、神奈川中央交通株式会社の事例を紹介する。



10-11 3S5S誌上講座 儲けとツキを呼ぶ経営革新 第3回

小さな成功が大きな成果をもたらす

「超3S」に辿りつくまで

枚岡合金工具では「超3S」という域に達するまで、どのようなことを行ったのか。具体的な事例を交えながら紹介する。



12 Front's Eyes

「ウインドーウォッシャーの液量とワイパー点検」

ウインドーウォッシャー液とワイパーは普段あまり利用しないだけにチェックを怠りがちだ。消費量の増える梅雨に備えて、点検しておきたい。



13 Stretch yourself

「肩こり解消ストレッチ」

別所亜久里さんとともに、毎回1テーマで、誰でも簡単に取り組めるストレッチを紹介する。



14-15 Driver's Break 第3回

「安城トラックステーション」

愛知県安城市

全国のトラックステーションを毎回1つ紹介する連載企画。トラックドライバーに役立つ駐車場や施設情報、人気の「トラめし」についてレポートする。

箱根観光の足として、 顧客目線の運行を

小田原、箱根、新松田、湯河原など、神奈川県西部一帯で路線バス・観光バスの運行事業とキャリアーサービス事業を手掛けている箱根登山バス株式会社。特に日本有数の観光地である箱根エリアの路線バスは、利用者の約8割を観光客が占めるという特徴を持つ。観光地を走る路線バスならではの工夫や安全対策、観光客と地域住民へのサービスなど、さまざまな取り組みを行っている、箱根登山バス株式会社、取締役社長伊藤悦充氏にお話を伺った。



神奈川県小田原市
箱根登山バス株式会社
取締役社長

伊藤 悦充

YOSHIMITSU ITO

〔企業理念〕

安全運行管理

顧客サービス対応

従業員の意識向上

観光客と
地域住民が
利用しやすい
バスに



多様なニーズを読み取り、
安全快適なバスで、真心を込めてお客様をお迎えしたい。

安全は意識の共有と健康管理から

——バスの運行事業を営む上で、重視していることを教えてください。

会社の理念として掲げているのは安全第一、顧客サービス、働きやすい環境を含めた従業員の幸せです。安全面に関しては毎月、安全推進会議を行い、役職付の運転士、所長、本社の社員が参加して、事故の案件やヒヤリハットの事例、安全目安箱に入っていた事例、他社の事故分析などを共有して対策を立てています。また、居眠りなど運転に悪影響を与えかねない、睡眠時無呼吸症候群に対しては検査器具を各自に渡し、自宅で睡眠中のデータを取り専門医に渡すようにしています。

——運転士のストレスに関してはどのような対策を講じていますか？

ストレス対策は会社にとっても大切な課題です。弊社では年に一回ストレスチェックを実施しております。アンケートに記入して提出するのですが、相談を希望する項目にチェックを入れると、産業医がヒアリングしてくれます。精神的に少し疲れを感じたときなど、話を聞いてもらえる体制があるのは、運転士にとっても安心であると考えています。また弊社の路線は、小田原や新松田のような市街地と箱根の山間部がありますので、運転士が毎日の乗務で、気持ちを切り替えられるようにローテーションを組むなど、運行管理にも工夫しています。



設置した安全目安箱に、運転中に危ないと感じたヒヤリハットの事例を報告。集計して図面に落とし、全運転士で情報を共有する。



運転士が自ら行う毎日の出庫点検や終業点検、発車時の指差し確認などは、安全運行のために必須。安全推進会議での案件の共有と対策は全運転士に行き渡っている。

観光客と地域住民に向けた工夫

——より良いサービスを提供するために、心がけていることはありますか？

身軽に観光できるように、駅から宿、宿から駅へ荷物を運ぶキャリアーサービスや、効率良く観光するためのルートの見直し、お得な切符の提供などのほか、バスの運行密度も高くして利用しやすいとしています。また近年、箱根を訪れる外国人観光客が増加していますので、路線図を5か国語で記載するほか、車内の液晶画面に英語を表示したり、主要な情報については英語、韓国語、中国語でのアナウンスも行っています。これからますます増えることが予想されますので、外国人観光客向けのサービス充実は今後の課題ですね。地元のお客様には、割引率の高い定期券や回数券、高齢の方には65歳以上は半額でバスに乗れるサービスを提供しています。また、年に一回リサーチ会社に委託して覆面調査を行っているほか、18歳以上の定期券利用者のモニターを募り、乗車中に気づいたことを報告していただいております。お客様は我々と視点が違いますので、貴重な気付きを得ることが多く、ご意見は積極的に反映しています。



箱根湯本駅前のバス乗り場には案内スタッフを配置。バスの乗り方や目的地までのルート案内など、観光客の質問に対応し好評。

表彰制度で接客態度の向上

——このような試みは、どのような効果を上げているのでしょうか？

以前は運行に関して、お客様からの苦情もありましたが、今ではお褒めの言葉を多くいただいています。弊社ではバス全車両にドライブレコーダーを搭載していますが、そのデータや、お客様やモニターの方々の声を参考にして、安全・接客面に優れた運転士を表彰しています。こうした取り組みにより、運転士全体の士気やサービスに対する底上げもなされた手応えを感じます。

箱根の山道を安全に運行する



芦ノ湖湖畔を走る箱根登山バス。山道の運転は市街地とは大きく異なる。新人研修では、注意する区間や場所について繰り返し指導が行われる。

——大型バスは三菱ふそうのエアロスターを採用いただいています。評判は？

箱根の道は上り下りがずっと続く、極めて過酷な条件で運転をします。下りのときに安定して制動できるかが重要です。また、レッドゾーンまで回転しないと上れないというのは困る。その点エアロスターは、A/T車である上にタフで要望に応えてくれる。運転士からも運転しやすいと好評です。また整備がしやすいのも魅力ですね。

箱根登山バス

Hakone Tozan Bus



箱根登山バス株式会社

取締役社長：伊藤悦充

設立：2002年10月

社員数：282名

保有車両数：157台



箱根登山バスの営業所は小田原営業所(写真)、箱根の宮城野営業所、湯河原営業所、関本営業所の4か所。他に複数の案内所を設置している。運転士は総勢170名で平均年齢は46.9歳。箱根を走る大型バスは三菱ふそうのエアロスター。山道を何度もテスト走行した上で採用された。



豪華シートで個室感覚も。 最新ハイグレードバス

近年のバス業界の発展は目覚ましく、「狭い・寝にくい・疲れる」というマイナスイメージを払拭する豪華シート、フローリングや大理石調床を採用し、ホテルライクな内装デザインやトイレ、除菌装備など、さまざまな機能を搭載した新型車両が登場している。どのような特徴があるのか？ 最新の機能を搭載した4社の内装を取材した。



全但バス「ラグリア」



西日本鉄道「はかた号（ビジネスシート）」



プリンシプル自動車「ロイヤルサルーン」



名鉄バス「どんたく号」

西日本鉄道株式会社

個室型シートが話題！新「はかた号」

バス名：はかた号

路線：福岡～東京

予約センター 06-00-19-001
0120-14891939

（携帯・PHS・IP電話から）
092-1734-12727

日本一の移動距離を誇る「はかた号」が発表した新型車両、最上級席の「プレミアムシート」はわずか4席のみ。高級感のある本革で、幅50cm、150度のリクライニングに加え、背面にマッサージ機能と背面ヒーター・送風機能を備えている。座席と通路はパーティションの仕切りに変更、完全個室化を実現した。備え付けのタブレット端末で、テレビやインターネット、電子書籍などを無料で楽しめる他、USBポートとコンセント、無料Wi-Fiサービスもある。



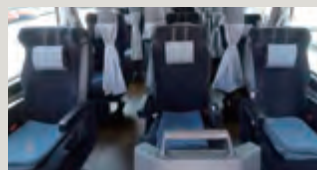
完全個室化を実現した「プレミアムシート」。座面送風や背面ヒーター機能がついたシート、専用空気清浄機も装備されている。

名鉄バス株式会社

夜行高速バスに「プレミアム」な新車両

バス名：どんたく号
 路線：「名古屋～福岡」
 052158210489
 今後各路線に展開予定

名鉄バスの新型車両の特徴は、全27席が幅の広い座席「プレミアムワイド」。従来の46cm幅から10cmも広くなり、56cmになった。シート間隔も広くなり、足もとゆったり、グリーン車を超えるプレミアム感だ。中央席の乗客のために、新たにセンターラックを設置。隣の乗客に気兼ねすることなく、荷物の出し入れがスムーズにできるのが特徴だ。公衆無線LAN及び全席100Vコンセント付。



「おもてなし」をテーマに設計された車内は、ゆとりと快適性を追求。荷物の出し入れの利便性を図ったセンターラックを新設した。



全但バス株式会社

上質感あふれるパウダールームは必見

バス名：ラグリア
 路線：「城崎～神戸・大阪」
 079613212021
 「湯村～神戸・大阪」
 079619210137
 「姫路～城崎」 全車自由席

全但バスの「ラグリア」が目指したのは、走る寛ぎ空間。注目は、従来の2倍以上のスペースを確保したという上質で広々としたパウダールームだ。手すりの設置やトイレとは別に鏡付き洗面台を備えるなど充実した設備に加え、着替えの際、直接床に足を置かずにはむよう、フットペディンボードの用意があるなど、女性を意識した心配りが随所に見受けられる。



最高クラスのバスの旅を実現するため、大型シートを導入。パウダールームも、内装同様シックなブラウンカラーで統一している。



株式会社プリンシプル自動車

ファーストクラスのおもてなしを演出

バス名：ロイヤルサルーン
 路線：貸切専用
 042172813400

豪華サロンバスを中心とした貸切バスの運行サービスを提供しているプリンシプル自動車の最新車両は、まさに「動くサロン」。ユーティリティの高い小型バスで、シートはベージュの総革張り、フロアは大理石調とシックな内装。今回、ドライバー席の後ろをパーティションで区切ったことで、最前列のお客様も含めて、ドリンクホルダー、荷物ネット、フックが完備できるようになった。



座り心地とデザインを追求したベージュの革張りシート。大理石調のフロアも高級感を醸し出している。



バス高速輸送システム 「脚光を浴びる連節バスとBRT」

2020年東京で五輪、パラリンピックが開催されることが決定し、主力の輸送手段として期待されているのが「連節バス」だ。

連節バスとBRTとは何か？

また、新たな公共システムの観点から、

いち早くツインライナーの導入に踏み切った、
神奈川中央交通株式会社の事例を紹介する。



なるほど！連節バスとBRT

——最近、色々なところで「レンセツバス」という言葉を聞きますが、「連節」「連接」どちらが正しいのですか？ また、どのようなバスですか？

正しくは「連節バス」です。連節バスは車両が2連以上につながり、後方から押して走るので切り離すと走ることができません。そのため、けん引免許は必要ありません。類似した「連結バス」は、けん引免許が必要な車両で切り離しても走れます。

——BRTというのは、連節バスのことなのでしょうか？

Bus Rapid Transitの略で「バス高速輸送システム」と訳され、バス専用道などを利用した交通網のことを示します。事前運賃精算を行い、一般道と分離して専用のバスレーンを設けるものと、一般道にバス専用と表示された車線を運行するものがあります。

——連節バスは長いので、一般道ではUターンが大変ではないですか？

路線バスとはほぼ同じ旋回半径であり、大型観光バスよりも小回りがききます。ただし、地区によっては、車線幅を少し広げるなど、自治体での調整が必要になります。

——なぜ、今、BRTや連節バスが注目を集めているのでしょうか？

BRT導入に成功している都市では、導入後渋滞が緩和されています。BRTに適した環境にも優しい連節バスは、一度に多くの乗客が乗車できるため、利用者にとっては何本もバスを待つ必要がなく、事業者にとっては輸送需要の高い地域での運転士不足解消につながります。

神奈川中央交通株式会社 連節バス「ツインライナー」

■ツインライナーを導入した経緯についてお聞かせ下さい

「湘南台駅」は、利用者が平成10年の5万人から平成14年には10万人と、倍増しました。特に朝8時台のピーク時には、バス停に並ぶ人が250人近くに達し、駅前のバスロータリーにバスが入れないことも頻繁に起こりました。

一方、湘南台駅から西北に位置する地域は、駅までの距離が遠く、路線バスの便も少ないため、



車内は、電車1両分とほぼ同じ長さ。窓が大きく、解放感がある。

自家用車を使う方が多く、交通渋滞を深刻にしています。

このような課題解決に向け、様々な検討をした結果、連節バスの導入により、駅前の混雑緩和を図ることにしたのです。同時に、公共交通不便地域への支線バスによる交通網を拡大させ、ITS（高度道路交通システム）の活用を加えた、新しい交通システムを展開することになりました。

その際にバス位置確認用GPSの他、交差点に近づく信号が変わるなど、バスなどの公共車両が優先的に通行できるように支援する最新型のPTPS（公共車両優先システム）を搭載しました。

■バスの特徴についてお聞かせ下さい。

長さは17・99mで定員は129名（座席44名、立席84名、乗務員1名）と、長さ、定員ともに電車1両分とほぼ同じです

車内にはバス・小田急線の運行情報が表示されるモニターがあり、PASMO・Suicaにも対応しています。

ドイツの車両を日本の「交通バリアフリー法」基準に合うよう改良し、カラーは街並みに明るく華やかな雰囲気を与えるピーチピンクを採用しました。

■ツインライナーの運転士はどのような基準で選んでいるのでしょうか？

運転技術はもちろんのこと、接客対応も含めて、弊社の「顔」となるべく精鋭を選抜しました。弊社では、すべてのバスにエコドライブ管理システムが搭載されており、制動や加速などの様々な項目が記録され、安全運転に役立てられています。その結果からも、運転士の運転技術のチェック・フォローを実施しています。

バスの運転士は人の生命を預かる仕事ですので、責任を伴うという意味では楽しいばかりではありませんが、ツインライナーの運転士を務めることは、ひとつのステータスにもなっています。

■乗客の反応はいかがですか？

おかげさまで、好評です。利用される方からは「一度に大勢乗ることができていい」「広い車内と余裕ある空間がいいので、こちらに乗りたくなる」という声も聞かれ、最近では、路線バスを見送ってまで連節バスに乗る通勤者が出るほど評判です。

厚木バスセンター〜厚木アクスト間では、朝夕のラッシュ時には、ツインライナーがほぼ10分間隔で運行され、厚木バスセンター〜厚木アクスト間約4kmを13分で走ることができるようになりました。ツインライナーの大量人員輸送で駅前の混雑も解消しましたし、運行するバスの台数が減ったことで、排出ガスの軽減など、環境面でも効果が現われています。

アクスト		厚木駅	
10:25 → 10:37			
10:40	10:40	10:40	10:40
10:41	10:41	10:41	10:41
10:42	10:42	10:42	10:42
10:43	10:43	10:43	10:43
10:44	10:44	10:44	10:44
10:45	10:45	10:45	10:45
10:46	10:46	10:46	10:46
10:47	10:47	10:47	10:47
10:48	10:48	10:48	10:48
10:49	10:49	10:49	10:49
10:50	10:50	10:50	10:50
10:51	10:51	10:51	10:51
10:52	10:52	10:52	10:52
10:53	10:53	10:53	10:53
10:54	10:54	10:54	10:54
10:55	10:55	10:55	10:55
10:56	10:56	10:56	10:56
10:57	10:57	10:57	10:57
10:58	10:58	10:58	10:58
10:59	10:59	10:59	10:59
11:00	11:00	11:00	11:00
11:01	11:01	11:01	11:01
11:02	11:02	11:02	11:02
11:03	11:03	11:03	11:03
11:04	11:04	11:04	11:04
11:05	11:05	11:05	11:05
11:06	11:06	11:06	11:06
11:07	11:07	11:07	11:07
11:08	11:08	11:08	11:08
11:09	11:09	11:09	11:09
11:10	11:10	11:10	11:10
11:11	11:11	11:11	11:11
11:12	11:12	11:12	11:12
11:13	11:13	11:13	11:13
11:14	11:14	11:14	11:14
11:15	11:15	11:15	11:15
11:16	11:16	11:16	11:16
11:17	11:17	11:17	11:17
11:18	11:18	11:18	11:18
11:19	11:19	11:19	11:19
11:20	11:20	11:20	11:20
11:21	11:21	11:21	11:21
11:22	11:22	11:22	11:22
11:23	11:23	11:23	11:23
11:24	11:24	11:24	11:24
11:25	11:25	11:25	11:25
11:26	11:26	11:26	11:26
11:27	11:27	11:27	11:27
11:28	11:28	11:28	11:28
11:29	11:29	11:29	11:29
11:30	11:30	11:30	11:30
11:31	11:31	11:31	11:31
11:32	11:32	11:32	11:32
11:33	11:33	11:33	11:33
11:34	11:34	11:34	11:34
11:35	11:35	11:35	11:35
11:36	11:36	11:36	11:36
11:37	11:37	11:37	11:37
11:38	11:38	11:38	11:38
11:39	11:39	11:39	11:39
11:40	11:40	11:40	11:40
11:41	11:41	11:41	11:41
11:42	11:42	11:42	11:42
11:43	11:43	11:43	11:43
11:44	11:44	11:44	11:44
11:45	11:45	11:45	11:45
11:46	11:46	11:46	11:46
11:47	11:47	11:47	11:47
11:48	11:48	11:48	11:48
11:49	11:49	11:49	11:49
11:50	11:50	11:50	11:50
11:51	11:51	11:51	11:51
11:52	11:52	11:52	11:52
11:53	11:53	11:53	11:53
11:54	11:54	11:54	11:54
11:55	11:55	11:55	11:55
11:56	11:56	11:56	11:56
11:57	11:57	11:57	11:57
11:58	11:58	11:58	11:58
11:59	11:59	11:59	11:59
12:00	12:00	12:00	12:00

車内の案内モニターには、小田急線の接続と主要駅の到着時刻が表示され、利用者から好評を博している。



ツインライナーの運転士は、専用パッチを着用。

【会社情報】 神奈川中央交通株式会社
本社所在地：平塚市八重咲町6-18 取締役社長：三澤 憲一

第③回

小さな成功が大きな成果をもたらす 「超3S」に辿りつくまで

3S5S活動をするのに欠かせないのが「現状分析」です。
基本は数値評価と定点観測による「見える化」ですが、どのようにすればいいのか？
私たちが「超3S」という域に達するまで、どのようなことを行ったのか？
具体的な事例を交えながらご紹介します。

超3S

現状分析
数値評価 定点観測
プロセスの可視化
社員全員での共有化



枚岡合金工具株式会社
代表取締役会長

古芝 保治

■著書「儲けとツキを呼ぶ「ゴミゼロ化」工場の秘密」
(日本実業出版社)

■枚岡合金工具WEBサイト
金型事業部 <http://www.sg-loy.co.jp/>
3S経営革新事業部 <http://www.sg-loy.com/>
図面・文書管理・超整理法ツール「デジタルドルフィンズ」
<http://www.digitaldolphins.jp/>
会長ブログ <http://hiraoka.keikai.topblog.jp>

「現状分析」は徹底的な「見える化」で

現状分析に際して、私たちは「いつでも目で見てわかる状態」にすることを心がけました。「定点観測」とは、理想とするあるべき姿と現在の状況を比べることです。当社では、玄関やトイレなど、場所ごとにあるべき姿をイラストで書き、現在の状態を写真で撮影しています。これらを並べて問題点を浮き彫りにさせ、その差を埋めていくことで理想に近づけていきます。

工具棚二つで二人年間130時間削減

3S活動を開始する前、当社はモノ探しにムだな時間を費やしていました。1日一人30分も時間を費やしていたのが、工場にある旋盤用ドリル探しです。その数、数百種類。それらは3段に分けられた棚にざっくり分類した状態で並べられ、使う時に経験と勘で取り出し、サイズを確認して違っ



事務用品はすべて共用にして、ストックは一元管理されています。

事務用品の共用化

これまで個人が必要に応じて購入していた備品は、工具からオフィス用品に至るまで、共用化を図りました。現場で使う工具、ハサミやボールペンなど、各部署に手作りラックを作って共用化すること、不要な購買を減らし、在庫量を50%削減しました。さらに最大と最小の定量を決めたことにより、消耗工具の欠品で業務がストップすることもなくなりました。

いたら別なモノを探すうちに置く場所が微妙にずれて行き、何度も同じ所を探すという全く付加価値のない作業をしていました。そこで、ドリルの重量を1本1本測り、コンビ二棚の荷重安全率を計算し、サイズ毎に定位置、定量、定方向、表示標識を2日ばかりで徹底。その結果、わずか1秒で取り出せるようになり、工具棚一つで一人年間130時間の時間コスト削減となったのです。さらにドリルスリーブも後始末を徹底したことにより、三分の二は余剰であることに気づかされ、それ以降あらゆる部門で「整頓」を進めてゆく契機になりました。

社員総出で工場大改造

「素足で歩ける鉄工所」にしようと、私は工場の大改革に乗り出しました。自分達で手間ひまをかけ、苦勞して作ったモノには愛情が生まれ、大切に愛しむ。1日のうちで最も長く過ごす空間をお金をかけないで自分達の創意工夫でより快適な空間に変えてゆこう。その考えに賛同し、社員総出でスレート葺の工場内部の空間に断熱材をいれ、クラスターボードを貼り、明るくなるまで何度も塗装をして現在の工場が完成しました。



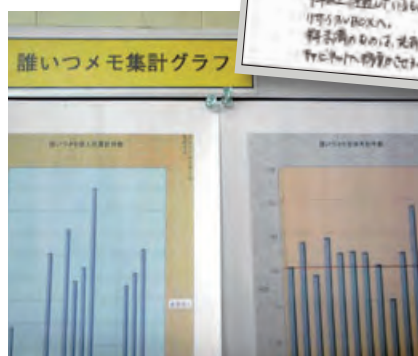
油污れがこびりついた工場を全員で塗装。今では玄人はだしの腕前に。

「誰いつメモ」で、モチベーション維持

3S活動を数値で評価するため、当社には「誰いつメモ」という制度があります。やり方は簡単。各自が「いつまでに」「誰が」「何をする」という気ついたことを「誰いつメモ」に書き込み、専用のボックスに入れるだけです。私たちは初年度に「会社全体で年間1万件を書き込む」という目標を立てました。3S委員会を立ち上げ、提案件数を毎月末に集計し、進捗度合いをグラフ化しています。人は環境が整うと、前の状態を忘れてしまいます。ですから「プロセスの可視化」と「社員全員での共有化」は不可欠です。感覚という曖昧なも

のでなく、数値に置き換えて表示し評価することがポイントで、改善前の状態を目に見えるよう残しておく、「こんなに変ったのだ」という新鮮な驚きが常に社員の心に刻まれ、さらなる改善の機運を生み出してゆきます。この「見える化」は2002年に取得したISO9001の認証取得にもつながりました。

「誰いつメモ」のフォーマット。誰がいつまでに何をやるか明記します。



目標件数を立て、集計した提案件数をグラフ化。数値評価することで、社員のモチベーションアップにつながります。

「超3S」が社員のマインドを変えた！

当社が黒字回復を遂げた直接的な理由は、「超3S」によって社員のマインドが変化したことにあります。徹底的に3Sを極め、人が異常と感じるぐらい「超3S」の域まで自ら環境を整えたことで、作業効率が上がリ、不適合やクレームが三分の一になり、製品品質が向上しましたし、課題や問題を自ら解決しようという考え方が定着するようになりました。行動をともし、同じ経験を積み、価値観を共有する。その土台の上に社員のコミュニケーションが生まれると、必ず会社は改善に向かって動き出すのです。

雨天走行時の視界確保のために、 「ウインドーウォッシャーの液量、 ワイパーの点検を行いましょう」

ウインドーウォッシャー液とワイパーは普段あまり利用しただけにチェックを怠りがちです。
自分自身の安全のためにも、消費量の増える梅雨に備えて点検しておきましょう。

*車種・年により点検方法が異なります。詳しくは各車両の取扱説明書を確認の上、忘れずに日常点検・交換を行ってください。（掲載している内容は小型トラックを例として掲載しています。）



Check 1

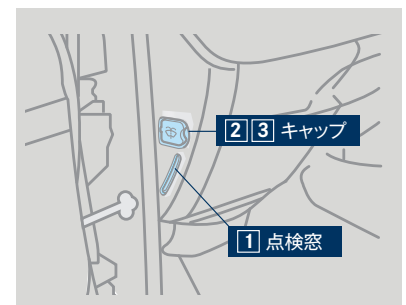
ウォッシャー液量をチェック

- 1 助手席側のドアを開け、ウォッシャー液の量を点検窓から点検します。
- 2 液面が見えないときは、キャップを外し、ウォッシャー液を補給します。
- 3 ウォッシャー液補給後、キャップを確実に取り付けます。

【ウォッシャー混合割合】

季節	希釈割合	凍結温度
通常	原液1:水道水2	約-10℃
寒冷地の冬期	原液1:水道水1	約-20℃

ウォッシャー液は(純正ウインドーウォッシャー液)と水道水を規定の割合で混合します。混合割合は外気温により異なります。



【タンク容量】

	大型トラック	中型トラック	小型トラック	大型バス		中型バス	小型バス
14,15モデル	スーパーグレート	ファイター	キャンター	エアロエース、エアロクイーン	エアロスター	エアロミディ	ローザ
ウォッシャー液量	6L	5.5L	2.9L	9L	1.5L	1.5L	フロント2.7L リア1.5

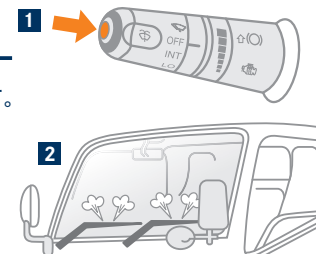
Check 2

ウォッシャー液の噴霧状態をチェック

- 1 ウインドーウォッシャースイッチを“ON”にし、ウォッシャー液がフロントガラスに噴射するか点検します。
- 2 ウォッシャータンクにウォッシャー液があるのに噴射しないときは、ウォッシャーノズルの詰まりが考えられます。ノズル穴を細い針金で清掃します。清掃後も噴射しないときは、三菱ふそうサービス工場でお受けください。

アドバイス

- ウインドーウォッシャースイッチは連続20秒以上操作しないでください。モーターが焼付くおそれがあります。
- ウォッシャー液がないときはウインドーウォッシャースイッチを操作しないでください。モーターが焼付くおそれがあります。



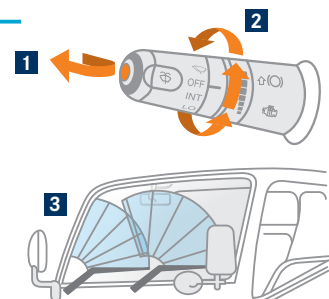
Check 3

ワイパーのふき取り状態をチェック

- 1 ワイパーのふき取り状態を点検するときはウインドーウォッシャースイッチを“ON”にし、ウォッシャー液をフロントガラスに噴射してから行います。
- 2 ワイパースイッチを“INT”、“LO”、“HI”、“MIST”に操作し、正しく作動するか点検します。作動状態に不具合があるときは三菱ふそうサービス工場でお受けください。
- 3 ワイパーの拭き取りにむらやビビリがあるときは、ワイパーブレードを点検します。ワイパーブレードが劣化しているときは交換してください。

アドバイス

- ワイパーのから拭きはフロントガラスを傷付けますので、ガラス面が乾いているときは必ずウォッシャー液を噴射してから動かしてください。



点検・整備についてご不明点などございましたら、お近くの三菱ふそうサービス工場にお問い合わせください。

ガチガチの肩こりに 「肩のこりほぐし ストレッチ」

肩こりの原因は血行不良です。
特に長時間、同じ姿勢を続けていると、
肩がこりやすくなります。
簡単なストレッチで
肩をほぐしていきましょう！

肩をすくめて下ろす エクササイズ

楽な姿勢で立ったら、両肩を
できるだけ上にあげてすくめ
ます。そのまま1～2秒止めた
ら肩を下ろします。これを10
回程度繰り返します。座った
まま行ってもOKです。

肩を回転させる エクササイズ

- 1 こちらも楽な姿勢で立っ
たら、両手を後ろ方向に伸ば
します。あまり腕を落とさ
ずにちょっときついな、くら
いの高さで腕の位置をキ
ープするのがポイントです。

- 2 1の状態、両手を同時に
外側、内側と交互に回転さ
せます。外側、内側で1セッ
トとして、10セット程度繰
り返します。背もたれのな
い椅子なら、座ったまま行
うことも可能です。



別所 亜久里さん

一般社団法人ベストボディ・ジャパ
ン協会ディレクター。中学より、陸
上競技を行い、高校時代は県大会で
優勝も。大学時代はスポーツクラブ
にて4年間アルバイトをし、卒業後
はスポーツクラブでスタジオプログ
ラム開発に関わって現在に至る。
2013ミス・アース・ジャパン 日本
代表ファイナリスト。
<http://bestbodyjapan.com/>



安城トラックステーション

〔愛知県安城市〕



住所：愛知県安城市尾崎町大縄 19-1
TEL：0566-98-8823 (運行情報センター)
0566-97-1005 (食堂)

アクセス：
東名高速岡崎ICから約10km、
国道1号を岡崎から名古屋方面に向かい、
尾崎町柳田交差点を過ぎて左側
駐車場：トレーラ16台、大型車58台、普通車16台
営業時間：駐車場24時間
運行情報センター9:00～17:00(土・日曜、祝日休)
※各施設の営業時間は各項目をご参照ください



全国トラックステーション
施設案内

コインランドリーは
休憩室の
一角にある

そんな安城トラックステーションに、今年4月8日、待望の食堂「にんたまラーメン」がオープンした。昨年秋季に以前の食堂が閉店して以降、ドライバーから食堂の再開を待ち望む声は多く、今回人気のラーメンチェーンの新店とあつてその期待も大きい。また、施設内には食堂のほか、24時間利用できる男女別のシャワールームもあり、仮眠の前に利用する常連のドライバーも多いという。無料の休憩室にはコインランドリーやゲームコーナー、自動販売機などもあり、長距離ドライバーがリラックスできる憩いの場となっている。

愛知県安城市と岡崎市、豊田市の市境近く、大型トラックが行き交う国道1号沿いにある安城トラックステーション。24時間利用可能な駐車場は、周辺の工場へ出入りするトラックを中心に終日利用率が高く、トレーラ、大型車合わせて70台以上ある駐車スペースも、早朝から昼過ぎにかけてはほぼ満車状態になる。

国道1号沿いでアクセス至便
人気ラーメン店が新規オープン！

シャワールーム&休憩室



男女別のコインシャワーは10分間200円。広い脱衣所や洗面台もあり利用しやすい

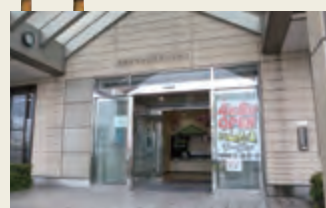
シャワールームDATA/営業時間：24時間
料金：コインシャワー10分200円
コインランドリーDATA/営業時間：24時間
料金：洗濯機1回200円、乾燥機15分100円
休憩室&ゲームコーナーDATA/営業時間：24時間

広い休憩室にはくつろげるソファやゲーム機が並ぶ



シャワールームは男性用コインシャワーが3室、女性用が1室あり、シャンプーやボディソープも備え付けられていて便利。明るく広々とした休憩室には、人気のゲーム機やUFOキャッチャーも揃っている。

24時間利用できる
シャワールームが好評



交通量の多い国道1号沿いにあるトラックステーション。朝から絶え間なく大型トラックがやってくる

おすすめトラめし Best3/

食堂「にんたまラーメン」



おすすめNo.1

にんたま醤油ラーメン
チャーハンセット 890円

看板メニューの「にんたま醤油ラーメン」にチャーハンが付いたボリュームメニュー。にんにくチップを揚げて使用しているため、濃厚なスープのわりに臭いは気にならない。もちりとした玉子麺との相性も抜群。

おすすめNo.2

東京ラーメン
餃子セット 770円

あつさり醤油味の東京ラーメンに肉汁たっぷりの「ぴゅっ飛び餃子」が付いたセットメニュー。にんにくなしのラーメンとジューシーな餃子の組み合わせは女性客に人気。

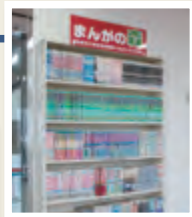
おすすめNo.3

メガ盛りにんたま醤油
1170円

直径30cmのどんぶりに入ったボリュームNo.1メニュー。通常の3倍という超巨大サイズだが、難なくたいらげる強者もいるのだとか。2倍盛りの「特盛にんたま」830円もある。

店内にはテーブル席のほか、ひとり客に便利なカウンター席が多数。自由に読めるマンガコーナーもある

食堂DATA/
営業時間：24時間



にんにくパワーたっぷりの濃厚スープがクセになる人気のラーメンチェーン

今年4月にオープンした「にんたまラーメン」は、北関東を中心に全国に18店舗を展開するラーメン店。大阪や大宮、金沢のトラックステーションにも出店している人気店だ。にんにくチップの揚げ玉など、にんにくをふんだんに使った濃厚なスープと特製の玉子麺が特徴。スープは醤油、味噌、塩の3種類から選べ、チャーハンや餃子、カレーとのセットなどボリューム満点のメニューも豊富で、スタミナをつけたいドライバーに人気だ。ランチタイムにはドライバーのほか、周辺の企業や地域住民の利用も多い。

セルフカウンター「にんにく森」ではにんにく、豆板醤、紅ショウガが入り放題!



私のおすすめは東京ラーメン。にんにくが入っていないので、女性のお客様に好評です。こつり系が好きな人には、濃厚なにんたま味噌ラーメンもおすすめです。



食堂スタッフ
西岡さん

from TRUCK STATION

『FUSO magazine』
読者へのお得なサービス

安城トラックステーション「にんたまラーメン」さんから『FUSO magazine』読者の皆さんに、麺類大盛りをサービスしてくれることになりました。サービス期間は2015年6月15日～17日の3日間。券売機で麺類の食券を購入後、食堂スタッフに『6月号』を提示してご利用ください。



「にんたまラーメン安城トラックステーション店」は今年4月にオープンしました。当初は深夜12時までの営業でスタートしましたが、5月からは24時間営業になりました。定食などのご飯ものや朝食メニューも始めましたので、ぜひご利用ください。もちろん自慢のラーメンは、早朝から深夜まで終日味わっていただけます。

店長のここがイチオシ!



店長
稲毛裕次さん

スタミナたっぷりのラーメンはドライバーの皆さんに好評です。LINE@でお得情報も配信しています。

From Editors

緊急募集! 「怖い話」

夏といえば怪談(?) 皆さんの怖い話を募集します。体験談でも聞いた話でも結構です。「FUSO magazine 編集部」宛にお寄せください。

採用された方には、FUSOオリジナルグッズをさしあげます。

eメール: fuso.magazine@sohjusha.jp FAX: 03-3555-1911 いずれも受け付けております。



商品は写真と異なる場合がございます。ご了承ください。

そろそろ交換じゃない？

写真はイメージです。

6月
限定

交換
部品

半額
キャンペーン



そろそろ交換するなら、安心のメーカー認定部品を！
今なら選りすぐりの交換部品11種類を「半額」でご提供！

さらに
6月は！

FUSO純正 バッテリーも
大幅値引き！

※半額キャンペーン・バッテリーキャンペーンは、販売店によっては一部実施していないこともございます。お手数ですが、お近くの販売店にお問い合わせください。
キャンペーン期間中でも、商品の在庫がなくなり次第、終了とさせていただきます。誠に申し訳ございませんがご了承ください。

さあ今すぐチェック！ www.mitsubishi-fuso.com/jp/parts-june/



トラック・バスのお問い合わせは、三菱ふそう販売店へ

facebook

三菱ふそう / FUSO Japan



<http://www.youtube.com/user/Fusooofficial>



三菱ふそうトラック・バス株式会社

www.mitsubishi-fuso.com